



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y
ARQUITECTURA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Sistema web para el proceso de control de almacén de la
empresa Ingeniería Química y Servicios SAC . Talara
2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Quevedo Veintimilla, Ray Ronald (ORCID: 0000-0001-9959-7502)

ASESOR:

More Valencia, Rubén Alexander (ORCID: 0000-0002-7496-3702)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de información y comunicaciones

Piura - Perú

2021

DEDICATORIA

A mis padres quienes se esforzaron todo el tiempo para forjar en mí lo que soy en la actualidad; muchas cosas que he logrado son gracias a ustedes. Porque siempre me apoyaron y estuvieron en todo momento.

Gracias Joaquín y Adolfinia.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi padre en el cielo, por todo tu esfuerzo y por haber dejado mi formación y tus enseñanzas como la mejor herencia.

Mi agradecimiento madre, mujer incansable que siempre estuviste dándome aliento y siempre al pendiente de mí, poniéndome siempre en tus oraciones.

Agradecer a mi familia por su acostumbrado apoyo incondicional, por ser el mejor soporte en mis decisiones.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen.....	7
Abstract.....	8
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	21
3.2. Variables y Operacionalización	22
3.3. Población y muestra Población	23
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Validez de fichas de registro.....	25
Tabla 2: Tasa de Precisión de inventario	26
Tabla 3: Nivel de cumplimiento de pedidos entregados a tiempo.....	26
Tabla 4: Medidas descriptivas de la Tasa_de_precisión_de_inventario antes y después de implementar el Sistema Web.....	31
Tabla 5: Medidas descriptivas del nivel de cumplimiento de pedidos entregados a tiempo antes y después de la implementación del sistema web.....	32
Tabla 6: Pruebas de normalidad.....	33
Tabla 7: Prueba de T-Student para la tasa de precisión de inventario en el proceso de control de almacén.....	34
Tabla 8: Prueba de T-Student para el nivel de cumplimiento de pedidos entregados a tiempo en el proceso de control de almacén.....	35

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Tasa_de_precisión_de_inventario antes y después de implementar el sistema web.....	31
Figura 2: Nivel_de_cumplimiento_de_pedidos_entregados_a_tiempo antes y después de la implementar el sistema web.....	32
Figura 3: Prueba T-Student para la tasa de precisión de inventario en el proceso de control de almacén.....	34
Figura 4: Prueba T-Student para el nivel de cumplimiento de pedidos entregados a tiempo en el proceso de control de almacén.....	36

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad, Determinar la mejora que genera la implementación del Sistema web en el proceso de control de almacén de la empresa Ingeniería Química y Servicios SAC, Talara 2021; para alcanzarlo, el diseño fue Experimental, de tipo aplicada; así mismo la variable a evaluar fue el Proceso de control de almacén , evaluado desde sus dimensiones Control de stock y Despacho, teniendo como indicadores; Tasa de precisión de inventario (TPI) y el Nivel de Cumplimiento de Pedidos entregados a tiempo (NCP); para la recolección de datos, se utilizó la observación por medio de fichas de registro, las cuales fueron validadas por tres expertos; los estadística utilizada para la recolección de datos fue la estadística inferencial, puntualmente la prueba de t student, debido a la normalidad en los datos analizados del Pre y Post Test. Como resultados se obtuvo que, en ambos indicadores, existen diferencias significativas ($p < 0.000$) entre los resultados del pre y posttest. Todo esto permitió llegar a la conclusión de que la implementación del sistema web mejoró el proceso de control de almacén de la empresa Ingeniería Química y Servicios SAC, pues ha permitido que incremente significativamente la tasa de precisión del inventario y por otra parte también el incremento del nivel de cumplimiento de pedidos entregados a tiempo. De esta manera se logra cumplir con los objetivos de la presente investigación con la propuesta de un sistema web que sea de soporte a la gestión del control del almacén en la empresa Ingeniería Química y Servicios.

Palabras clave: Sistema Web, control de almacén, inventario.

Abstract

The purpose of this study was to determine the improvement generated by the implementation of the web system in the warehouse control process of the company Ingeniería Química y Servicios SAC, Talara 2021; To achieve this, the design was non-experimental, of the applied type; Likewise, the variable to be evaluated was the Warehouse Control Process, evaluated from its Stock Control and Dispatch dimensions, having as indicators; Inventory Accuracy Rate (TPI) and On-Time Order Fulfillment Level (NCP); for data collection, observation was used through registration cards, which were validated by three experts; The statistics used for data collection was the inferential statistics, specifically the student t test, due to the normality in the analyzed data of the Pre and Post Test. As results, it was obtained that, in both indicators, there are significant differences ($p < 0.000$) between the pre and post-test results. All this allowed us to reach the conclusion that the implementation of the web system improved the warehouse control process of the company Ingeniería Química y Servicios SAC, since it has allowed the inventory accuracy rate to be significantly increased and, on the other hand, also the increase of the level of fulfillment of orders delivered on time. In this way, it is possible to meet the objectives of this research with the proposal of a web system that supports the management of warehouse control in the company Ingeniería Química y Servicios SAC.

Keywords: Web system, warehouse control, inventory.



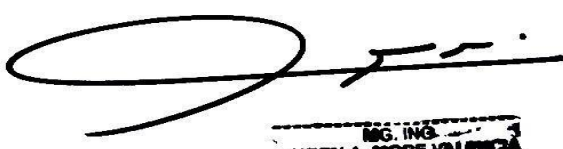
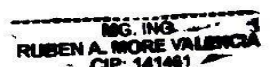
Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Mg. Rubén More Valencia**, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo Piura, asesor de la Tesis titulada: **“Sistema web para el proceso de control de almacén de la empresa Ingeniería Química y Servicios SAC. Talara 2021”**, del autor **QUEVEDO VEINTIMILLA, RAY RONALD**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 26 de Julio de 2021,

Apellidos y Nombres del Asesor: Mg. Rubén More Valencia	
DNI: 02897931	 
ORCID: 0000-0002-7496-3702	